

مشخصات دستگاه

دستگاهی که در اختیار دارید یک دستگاه ردیاب موقعیت مکانی جهت تامین امنیت وسیله نقلیه با بهره‌گیری از شبکه‌های موبایل و GPS است.

- ابعاد: 90×45×20 میلی‌متر
- وزن: 135 گرم
- ولتاژ ورودی: 12 ولت تا 24 ولت
- دمای کارکرد: منفی 20 الی 60 درجه
- باند کاری موبایل: GSM/GPRS/900/1800

امکانات اصلی محصول

دستگاه ردیاب فعلی شما در کنار امکان مشاهده و ردیابی موقعیت لحظه‌ای وسیله نقلیه بر روی نقشه و گزارش مسیرهای طی شده، امکانات دیگری نیز دارد که به بخشی از آن اشاره می‌نماییم.

- دارای قابلیت شنود
- هشدار روشن شدن خودرو
- هشدار باز شدن درب‌های خودرو
- امکان خاموش کردن خودرو از راه دور

سیم کارت

ابتدا برای دستگاه یک عدد سیم کارت ایرانسل و یا همراه اول (نانو سیم) تهیه کنید. توجه داشته باشید برای سیم کارت شما قابلیت "محدودیت عدم استفاده از اینترنت آزاد" فعال نباشد چرا که استفاده از دستگاه نیازی به اینترنت و یا خرید بسته‌های طرح‌های نظیر انتقال مکالمه، پشت خط، آهنگ‌های پیشواز، نمایش هزینه تماس بعد از هر تماس و ... فعال نباشند. همچنین بهتر است قبل از قرارگیری سیم کارت داخل دستگاه ردیاب یکبار سیم کارت داخل گوشی موبایل خودتان قرار دهید و نرم افزارهای ایرانسل من (برای سیم کارت‌های ایرانسل) و یا همراه من (برای سیم کارت‌های همراه اول) را جهت مشاهده و مدیریت شارژ باقیمانده سیم کارت بر روی تلفن همراه خود نصب کنید.

جهت قرار دادن سیم کارت در دستگاه:



توجه: لطفا قبل قرار دادن سیم کارت داخل دستگاه به این نکته توجه داشته باشید که کلید برق دستگاه در حالت OFF قرار داشته باشد.

اتصال دسته سیم

دسته سیم دستگاه را از داخل جعبه خارج نموده، از سلامت آن‌ها اطمینان حاصل نمایید و سیم‌ها را مطابق با توضیحات ذیل متصل نمایید.

سیم قرمز: برق اصلی (مثبت) دستگاه

سیم مشکی: برق اتصال بدنه (منفی)

سیم سفید: سیم اتصال ACC، سوئیچ (حتما نصب شود)

سیم زرد: رله (قطع کن برق اصلی و یا پمپ بنزین)

سیم آبی: اتصال درب خودرو (ورودی منفی)

سیم سبز: اتصال درب خودرو (ورودی مثبت)

سیم قرمز و سیم مشکی متصل به سوکت: چراغ‌های

چشمک زن (LED)

سیم صورتی: اتصال به آژیر خودرو (خروجی منفی)

سیم بنفش: خروجی منفی قفل مرکزی (قفل باز)

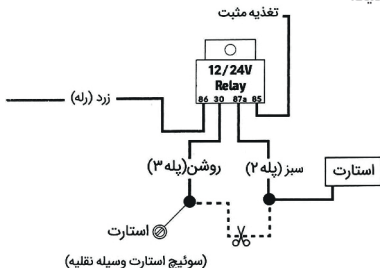
سیم قهوه‌ای: خروجی منفی قفل مرکزی (قفل بسته)

سیم طوسی: صندوق پران (خروجی منفی)

نصب رله قطع کن برق

روی رله این دستگاه 4 سیم وجود دارد که روش نصب آن‌ها به شکل زیر است:

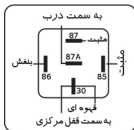
سیم زرد رنگ (معمولا نازک) روی رله به سیم زرد رنگ دسته سیم و سیم سفید رنگ (معمولا نازک) روی رله باید به ولتاژ تغذیه دائمی متصل گردد. دو سیم دیگر (معمولا ضخیم‌تر) روی رله نیز روی سیم استارت قرار داده شوند. پس از اتصال تمامی سیم‌ها به سیستم برق وسیله نقلیه، سوکت دسته سیم را به دستگاه متصل کنید.



توجه: مسئولیت نصب و استفاده از قابلیت رله بر عهده مالک وسیله نقلیه است. توصیه ما به شما این است تا حدالمقدور سیستم برق وسیله نقلیه را دستکاری نکنید.

نصب رله قفل مرکزی

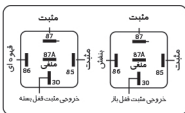
شما کاربر و یا نصاب گرامی می‌توانید با توجه به خودروی خود از نقشه ذیل جهت نصب دستگاه به رله‌های قفل مرکزی اقدام نمایید.



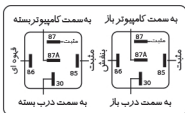
شماتیک تک سیم زانتیا



شماتیک تک سیم پراید جدید، کوئیک، ساینا



شماتیک رله های قفل و باز خروجی مثبت برای خودروهایی که نیاز به پمپ دارند



شماتیک مدل قفل مرکزی ۲۰۶

راهنمای چراغ‌ها

ابتدا سیم کارت از نوع نانو را در داخل دستگاه قرار دهید (توجه کنید دستگاه خاموش باشد) و سپس بعد از نصب سیم کشی دستگاه، سوکت دسته سیم را به دستگاه متصل کنید و بعد کلید (OFF/ON) را در حالت روشن قرار دهید. در لحظه چراغ برق اصلی (LED قرمز) روشن می‌شود. اگر فرآیند جای گذاری سیم کارت دستگاه به درستی انجام شده باشد، بعد از چند دقیقه چراغ GPS (LED سبز) روشن می‌شود. همچنین بعد از مدتی چراغ GPS (LED آبی) روشن می‌شود. (توجه داشته باشید برای تست ارسال موقعیت مکانی به سرور حتما برای چند ثانیه خودرو روشن باشد).

راهنمای نصب اپلیکیشن

کاربر گرامی برای نصب نسخه اندروید و یا IOS می‌توانید بنابر خواست خود از فروشگاه‌های ارائه دهنده اپلیکیشن‌های مختلف مانند کافه بازار، و مراجعه کنید. همچنین می‌توانید از وب سایت شرکت اپلیکیشن مورد نیاز خود را دانلود و نصب کنید. جهت استفاده از نسخه تحت وب نیز می‌توانید به وب سایت شرکت مراجعه نمایید.

راهنمای ثبت نام اپلیکیشن

پس از نصب نرم افزار روی گوشی موبایل خود ابتدا صفحه ذیل نمایش داده می شود. شما در این صفحه باید گزینه " ثبت نام " را انتخاب کنید تا وارد صفحه ثبت نام کاربر شوید.



The screenshot shows the registration screen of the 'GPS Tracker' app. At the top, there is a status bar with the time '10:41' and battery level '100%'. Below the status bar is a header with the word 'ورود' (Login) in Persian. The main title 'GPS Tracker' is displayed in a large, bold font. Below the title, the text 'حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام' (Don't have an account? Register) is shown. There are two input fields: the first is labeled 'کد ملی' (National Code) and the second is labeled 'رمز ورود' (Login Password). Below these fields is a button labeled 'ورود' (Login) with a right-pointing arrow. At the bottom, there is a link that says 'رمز خود را فراموش کرده اید؟' (Forgot your password?). The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

کاربر بعد از انتخاب گزینه "ثبت نام" وارد صفحه ذیل می‌شود. در این صفحه باید نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره تلفن همراه و رمز ورود دلخواه خود را در محل مربوطه وارد نماید و سپس گزینه "ثبت نام" در پایین صفحه را انتخاب نموده و بعد از آن وارد صفحه تعریف دستگاه برای مدیر می‌شود.

ثبت نام

حساب کاربری دارید؟ ورود

زبان

نام و نام خانوادگی

کد ملی

شماره تلفن همراه

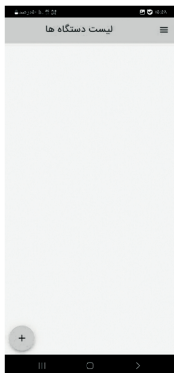
رمز ورود

تکرار رمز ورود

ثبت نام

راهنمای تعریف دستگاه جدید و مدیر

شما کاربر گرامی بعد از ثبت نام بلافاصله از طریق اپلیکیشن به صفحه لیست دستگاه‌ها مانند تصویر ذیل هدایت می‌شوید. در این صفحه گزینه "+" در پایین صفحه را انتخاب کنید تا به "صفحه تعریف دستگاه" جدید هدایت شوید.



در صفحه تعریف دستگاه مانند تصویر ذیل باید اطلاعات خواسته شده را در محل‌های مورد نظر تکمیل کنید. این اطلاعات شامل سریال دستگاه، رمز فعال‌سازی دستگاه، نام دستگاه (نام دلخواه)، شماره سیم‌کارت داخل دستگاه و شماره تلفن مدیر و یا مالک دستگاه است. توجه نمایید باید حتما شماره مدیر همان شماره تلفنی باشد که به دستگاه دستورات پیامکی را ارسال می‌کند. در انتها گزینه ثبت دستگاه را انتخاب نموده و سپس به صفحه پیامک‌های گوشی موبایل هدایت می‌شوید.

The screenshot shows a mobile application interface for defining a new device. The title bar at the top says 'تعریف دستگاه جدید' (Define New Device) with a back arrow on the left. Below the title bar, there is a 'تصویر' (Image) button with a camera icon. This is followed by an 'اسکن' (Scan) button with a QR code icon. Below these are several input fields with labels: 'سریال دستگاه' (Device Serial), 'رمز فعال سازی' (Activation Code), 'نام دستگاه' (Device Name), 'سیم کارت داخل دستگاه' (SIM Card in Device), and 'شماره تلفن مدیر' (Manager Phone Number). At the bottom of the form is a 'ثبت' (Save) button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and forward icons.

در صفحه پیامک گوشی موبایل باید دستور پیامکی # شماره تلفن مدیر/OWNER++ را به شماره سیم کارت داخل دستگاه پیامک کنید که شماره شما به عنوان مدیر بر روی دستگاه تعریف شود. در این لحظه از سمت دستگاه یک پیام تایید برای شما ارسال می شود. اگر به هر دلیلی موفق به ارسال این دستور نشدید می توانید از طریق تنظیمات دستگاه مجددا دستور پیامکی # شماره تلفن مدیر/OWNER++ را ارسال کنید.

توجه: زمانی که برای دستگاه با موفقیت مدیر تعریف می شود آنگاه شنود دستگاه فقط برای شماره موبایل مدیر فعال می شود و دستگاه به سایر شماره موبایل ها پاسخی نمی دهد.

تعریف کاربر کمکی

کاربر دستگاه ردیاب می تواند از صفحه لیست دستگاه ها، دستگاه مورد نظر خود را انتخاب نموده و سپس با انتخاب آیکن کاربر کمکی وارد لیست کاربران کمکی شود. در این صفحه با انتخاب گزینه + می توانید کاربر کمکی جدید را به لیست کاربران کمکی دستگاه اضافه و یا تعریف کنید.

توجه داشته باشید کاربر کمکی باید از قبل یک نسخه از اپلیکیشن را نصب و ثبت نام نموده باشد. همچنین در صورت نیاز شما به عنوان مدیر دستگاه می‌توانید شماره تلفن کاربر کمکی را برای ارسال فرمان و یا دستورات پیامکی به دستگاه بر روی دستگاه تعریف کنید. در صورت تمایل نیز می‌توانید از طریق بخش تنظیمات آن دستگاه کاربر کمکی را بر روی اپلیکیشن و یا دستگاه حذف نمایید. توجه: کاربر کمکی نمی‌تواند به امکان شنود دستگاه دسترسی داشته باشد.

راهنمای استفاده از اپلیکیشن

شما کاربر گرامی می‌توانید بعد از ثبت نام در اپلیکیشن و تعریف دستگاه برای خود از خدمات و امکانات اپلیکیشن به شرح ذیل بهره‌مند شوید.

- مشاهده خودرو بر روی نقشه:
برای مشاهده خودرو بر روی نقشه می‌توانید گزینه "نقشه" را از صفحه اپلیکیشن انتخاب نمایید. همچنین برای بازگشت به صفحه اول می‌توانید گزینه "ریموت" را انتخاب نمایید.

- برای فعال کردن هشدارها و یا قفل کردن درب خودرو (مختص مدل‌های دیگر) می‌توانید گزینه "فعال کردن هشدار" را انتخاب نمایید.
- برای غیرفعال کردن هشدارها و یا باز کردن درب خودرو (مختص مدل‌های دیگر) می‌توانید گزینه "غیرفعال کردن هشدار" را انتخاب نمایید.
- برای خاموش کردن خودرو از راه دور می‌توانید گزینه "خاموش کردن خودرو" را انتخاب نمایید. همچنین برای غیرفعال کردن این قابلیت (امکان روشن شدن خودرو) می‌توانید گزینه "غیرفعال کردن هشدار" را انتخاب نمایید تا خودروی شما روشن شود.



راهنمای دستورات پیامکی

شما کاربر گرامی در صورت عدم دسترسی به اپلیکیشن می‌توانید با استفاده از جدول ذیل دستورات پیامکی را به شماره سیم‌کارت نصب شده در دستگاه ارسال نمایید. توجه داشته باشید حتماً می‌بایست از شماره تلفن مدیر دستگاه این دستورات را ارسال نمایید.

ردیف	دستورات پیامکی	شرح دستور
1	#شماره تلفن مدیر / OWNER++	تعریف شماره مدیر بر روی دستگاه
2	OWNER_DELETE++	حذف شماره مدیر از دستگاه
3	#شماره تلفن کاربر کمکی / USER++	تعریف شماره تلفن کاربر کمکی بر روی دستگاه
4	USER_DELETE++	حذف شماره تلفن‌های کاربران کمکی از دستگاه
5	ARM++	فعال شدن هشدارها (مسلح شدن دستگاه)
6	DISARM++	غیرفعال شدن هشدارها (غیرمسلح شدن دستگاه و غیرفعال شدن رله)
7	RELAY_ON++	فعال شدن رله قطع کن
8	SEND_LOCATION++	ارسال موقعیت خودرو به صورت پیامکی (رصد آفلاین)
9	CRANE_ENABLE++	فعال شدن هشدار حمل با جرثقیل
10	CRANE_DISABLE++	غیرفعال شدن هشدار حمل با جرثقیل
11	SMS_ENABLE++	فعال شدن دریافت پیامک هشدار برای مدیر
12	SMS_DISABLE++	غیرفعال شدن دریافت پیامک هشدار برای مدیر
13	TRUNK++	باز شدن درب صندوق عقب
14	USER_DISABLE++	فعال شدن دریافت پیامک هشدار برای کاربر کمکی
15	USER_ENABLE++	غیرفعال شدن دریافت پیامک هشدار برای کاربر کمکی

راهنمای عیب یابی

۱- چرا اطلاعات نمایش داده شده در اپلیکیشن با موقعیت خودرو مغایرت دارد؟

- اتمام اشتراک سالیانه
- نصب دستگاه در مکان غیراستاندارد
- قرارگیری وسیله نقلیه در منطقه مسقف
- اتمام شارژ ریالی سیم کارت درون دستگاه
- قرارگیری دستگاه در وضعیت ارتباط صوتی (شنود)
- خاموش شدن دستگاه ردیاب با قطع برق اصلی دستگاه

۲- اپلیکیشن از روی گوشی پاک شده، باید چه کنم؟

- در صورت پاک شدن اپلیکیشن و عدم تغییر شماره سیم کارت داخل دستگاه، می‌توان بدون مشکل دوباره اپلیکیشن را دانلود و نصب کرد و با کدملی خود وارد برنامه شد.

۳- در صورت فراموشی رمز عبور اپلیکیشن چه باید کرد؟

● در صورت فراموشی رمز ورود به اپلیکیشن می‌توانید در صفحه ورود گزینه "رمز خود را فراموش کرده‌اید" را انتخاب نمایید و سپس وارد صفحه فراموشی رمز می‌شوید. در این صفحه با وارد کردن نام کاربری (کد ملی) خود و انتخاب گزینه تایید سپس رمز جدید برای شما پیامک می‌شود. همچنین می‌توانید از بخش تنظیمات اپلیکیشن رمز خود را تغییر بدهید.

فعال کردن تایمر تاخیر لادری خودرو

این قابلیت مختص خودروهایی می‌باشد که دارای چراغ سقفی تاخیر دار هستند. شما کاربر گرامی می‌توانید با ارسال دستور `Door_Timer=XS` به سیم کارت داخل دستگاه به مدت `X` ثانیه تاخیر بر روی لادری خودرو ایجاد نمایید. برای مثال دستور `Door_Timer=120S` به سیم کارت داخل دستگاه پیامک نمایید آنگاه به مدت 120 ثانیه تاخیر در لادری خودرو ایجاد می‌نماید.

ارتباط با پشتیبانی

کاربر گرامی در صورت نیاز به راهنمایی و یا بروز مشکل می‌توانید از طریق نوار منوی کشویی در اپلیکیشن گزینه "ارتباط با پشتیبانی" را انتخاب نموده و از این طریق با کارشناسان فنی ما ارتباط برقرار نمایید.